

# V-SOS Band by Vodafone - Nutzungsbedingungen

Stand: Mai 2019

V-SOS Band by Vodafone ("V-SOS Band") besteht aus der Kombination eines kostenpflichtigen Abonnements („V-SOS-Band-Service“) mit einem tragbaren SOS-Band (Hardware), Smartphone-Apps und dem Vodafone-Mobilfunknetz. Dadurch werden bestimmte Dienste ermöglicht wie z.B. die Benachrichtigung festgelegter „Vertrauenskontakte“ über Unfälle des Trägers des SOS-Bandes.

V-SOS Band ist ein Angebot der Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, das in Übereinstimmung mit den nachstehenden Nutzungsbedingungen erbracht wird.

In diesen Nutzungsbedingungen wird grundsätzlich der Vertragspartner angesprochen. Wenn Sie zwar Vertragspartner aber nicht Träger des SOS-Bandes sind, sind Sie dafür verantwortlich, dass der Träger diese Bedingungen erhält, versteht und das SOS-Band nur trägt, wenn er ihnen zustimmt.

V-SOS Band Services ist über die V by Vodafone-App buchbar. Der Erwerb der Hardware kann ggfs. mit einem „V by Vodafone-Gerät (Basis)“-Tarif unterstützt werden.

## 1. Voraussetzungen zur Nutzung von V-SOS Band by Vodafone

1.1. Um V-SOS Band nutzen zu können, müssen Sie

- a) das SOS-Band-Gerät (Hardware) separat kaufen, das über den V by Vodafone Webshop ([v.vodafone.com](http://v.vodafone.com)) und im Geschäft erhältlich ist, wofür entweder ein Einmalpreis oder ein Einmalpreis in Kombination mit einem „V by Vodafone-Gerät Basis“-Tarif anfällt,
- b) die V by Vodafone-App ("V by Vodafone-App") und die V-SOS Band by Vodafone App ("V-SOS Band App") herunterladen, sich mit Ihrem Vodafone Account anmelden oder sich registrieren und Ihr SOS Band aktivieren,
- c) ein Abonnement von V-SOS-Band-Service abschließen, wofür monatliche Kosten anfallen, und
- d) für die Abrechnung des V-SOS-Band-Service entweder
  - einen Mobilfunkvertrag mit Vodafone besitzen, der zusätzliche Gebühren (Abrechnung über Telefonrechnung) unterstützt bzw. der für den Dienst „Mobiles Bezahlen/Zahl einfach per Handyrechnung“ freigeschaltet ist und gegebenenfalls über ausreichend Guthaben verfügt ODER
  - eine gültige Kreditkarte angeben (wenn kein solcher Mobilfunkvertrag besteht).

1.2. **WICHTIG FÜR KUNDEN MIT VODAFONE MOBILFUNKVERTRAG:** Ein Wechsel des Zahlungsmittels ist während der Vertragslaufzeit des Abonnement V-Home-Service derzeit nicht möglich. Endet der Vodafone-Mobilfunkvertrag, über den der V-Home-Service abgerechnet wird, endet daher auch der V-Home-Service. Zur anschließenden Nutzung der Geräte, muss der V-SOS-Band-Service mit neuer Vertragslaufzeit abgeschlossen werden. Die vorherigen Einstellungen und Daten sind aber nicht wiederherstellbar. Sollte beim Kauf eines V by Vodafone Gerätes (Hardware) zusätzlich der Tarif „V by

### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](http://vodafone.de)  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957

Vodafone-Gerät (Basis)“ abgeschlossen worden sein, bleibt dieser „V by Vodafone-Gerät (Basis)“-Tarif trotz eines Endes des V-SOS-Band-Services bestehen.

- 1.3. Bitte beachten Sie, dass zusätzlich zu diesen Nutzungsbedingungen, die das Abonnement der V-SOS-Band-Service und die Nutzung des SOS-Bandes umfasst, auch unserer V-SOS-Band-Datenschutzhinweise und separate Bedingungen für die Nutzung der V-SOS-Band-Apps gelten und zudem der Kauf und die Nutzung des SOS-Bandes (Hardware) gesonderten Konditionen Ihres Händlers unterliegen können (z.B. in Bezug auf Hardware-Garantien und Rückgabebedingungen).

## 2. Der V-SOS-Band-Service, Laufzeit und Kündigungsrecht

- 2.1 Sie müssen über ein laufendes Abonnement des V-SOS-Band-Service verfügen, um das SOS-Band und die Dienste nutzen zu können.
- 2.2 Der V-SOS-Band-Service kann über die V by Vodafone App gebucht und aktiviert werden, wenn Sie Ihr SOS-Band in der V by Vodafone App hinzufügen, gültige Zahlungsdetails angeben und diese Nutzungsbedingungen akzeptieren. Die erste Abbuchung erfolgt, sobald Sie das Endgerät erstmals aktivieren (und danach monatlich). Die Kosten sind im Voraus zu bezahlen.
- 2.3 Das Service-Abo gibt es in verschiedenen Varianten. Derzeit (Stand Juni 2018):  
  
Es gibt ein Abonnement mit 1 Monat Mindestlaufzeit und ein Abonnement mit 24 Monaten Mindestlaufzeit. Beide Abonnements werden automatisch um immer einen Monat verlängert, wenn das Abonnement nicht rechtzeitig gekündigt wird.
- 2.4 Die Kündigungserklärung kann jederzeit vorgenommen werden. Damit die Kündigung zum Ende des laufenden Vertragszeitraums wirksam wird, muss die Kündigung spätestens 48 Stunden vor dem Beginn des nächsten sich anschließenden Vertragszeitraums erfolgen. Andernfalls wird die Kündigung erst zum Ende dieses sich anschließenden Vertragszeitraums wirksam. Sie können die V-SOS-Band-Dienste weiterhin nutzen, bis die Kündigung wirksam wird. Nach der Kündigung können Sie die SOS-Band- und V-SOS-Band-Dienste nur nutzen, wenn Sie den Service erneut aktivieren.

## 3. Einrichtung des V-SOS-Band-Services / mehrere SOS Bänder

- 3.1 Nachdem Sie Ihren Service aktiviert haben, müssen Sie die V-SOS Band App herunterladen, die angegebenen Schritte ausführen, um Ihr SOS Band mit der V-SOS Band App zu verbinden und um die Kontaktdaten des Benutzers innerhalb der V-SOS Band App anzugeben.
- 3.2 Wenn Sie Ihren Service aktivieren, aber das SOS-Band nicht mit der V-SOS-Band-App verknüpfen oder die Kontaktdaten des Benutzers angeben, wird Ihnen trotzdem die Servicegebühr berechnet, aber Sie können die Dienste nicht nutzen (einschließlich der Benachrichtigung durch das SOS-Band).
- 3.3 Sie können bis zu 20 SOS-Bänder mit demselben V-SOS-Band-Konto verbinden. Für jedes SOS-Band muss ein eigener V-SOS-Band-Service (Abonnement) gebucht werden.

### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957

## 4. Bezahlung des V-SOS-Band-Services

- 4.1 Die Kosten für den Service ("Gebühr") werden bei der Buchung über V by Vodafone App angezeigt und monatlich immer im Voraus berechnet. Die Zahlungen sind wiederkehrend. Das bedeutet, dass nach Ablauf des Abrechnungszeitraums eine weitere Zahlung von Ihrem Konto abgebucht wird. Die Gebühr wird automatisch am ersten Tag jedes folgenden Abrechnungszeitraums bis zum Ende des Service berechnet.
- 4.2 *Vodafone Mobilfunk-Bestandskunden:* Als bestehender Vodafone-Kunde wird die Gebühr von Ihrem bestehenden Vodafone-Mobilfunkkonto abgebucht, so dass Sie über einen Mobilfunkvertrag verfügen müssen, der berechtigt ist, für zusätzliche Dienste zu zahlen und gegebenenfalls über ausreichend Guthaben verfügt, wenn Sie bezahlen.
- 4.3 *Nicht-Vodafone Kunden:* Wenn Sie keinen aktuellen Vodafone-Mobilfunkvertrag haben, werden Sie im Rahmen der Buchung aufgefordert, Ihre Zahlungsdaten anzugeben. Die Gebühr wird über die von Ihnen gewählten Zahlungsmethode abgerechnet.
- 4.4 Ein Wechsel des Zahlungsmittels ist während der Vertragslaufzeit des Abonnement V-Home-Service derzeit nicht möglich. Endet der Vodafone-Mobilfunkvertrag, über den der V-Home-Service abgerechnet werden, endet daher auch der V-Home-Service. Zur anschließenden Nutzung der Geräte, muss der V-SOS-Band-Service mit neuer Vertragslaufzeit abgeschlossen werden. Die vorherigen Einstellungen und Daten sind aber nicht wiederherstellbar. Sollte beim Kauf eines V by Vodafone Gerätes (Hardware) zusätzlich der Tarif „V by Vodafone-Gerät (Basis)“ abgeschlossen worden sein, bleibt dieser „V by Vodafone-Gerät (Basis)“-Tarif trotz eines Endes des V-SOS-Band-Services bestehen.
- 4.5 *Zusatzoptionen:* Wir können optionale Dienste innerhalb der V-SOS Band App anbieten, die gegen eine zusätzliche Gebühr erworben werden können ("Zusatzoptionen"). Zusatzoptionen können erworben werden, wenn Sie ein aktuelles Abonnement haben. Zusatzoptionen können auf einmaliger oder wiederkehrender Abonnementbasis berechnet werden und das entsprechende Gebühren- und Verrechnungsmodell wird zum Zeitpunkt des Kaufs bekannt gegeben. Alle Zusatzoptionen werden automatisch beendet, wenn Ihr Abonnement gekündigt wird.

## 5. Widerrufsrecht

Wenn Sie online, telefonisch oder außerhalb geschlossener Geschäftsräume (z.B. an Ihrer Haustür) einen Kaufvertrag über ein Mobiltelefon, Zubehör oder andere Hardware oder einen Dienstleistungsvertrag, z.B. einen Vodafone Tarif, mit uns geschlossen haben, steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu:

### Widerrufsrecht Dienstleistungsvertrag

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Vodafone GmbH, Kundenbetreuung, 40875 Ratingen, Telefon: 08 00/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz), Fax: 0 21 02/98 65 75, E-Mail: [widerruf@vodafone.com](mailto:widerruf@vodafone.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder über unser Kontaktformular > Kundendaten & Vertrag > Kündigung. Wichtig ist das Wort Widerruf im Text) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten beschriebene

### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](http://vodafone.de)  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957

Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an die nachstehenden Adressen.

Wenn Sie das Gerät in unserem Online-Shop erworben haben:

V by Vodafone  
c/o Ingram Micro  
Am Sophienhof 8-10  
D-24941 Flensburg

Nutzen Sie gerne unseren Paketaufkleber und den Rücksendeschein unter <https://v.vodafone.com/de/contact>.

Wenn Sie das Gerät in einem unserer stationären Vodafone Shops oder an Ihrer Haustür erworben haben:

Arvato Distribution GmbH  
Warenannahme 35 (Retouren)  
Bielefelder Str. 45  
D-33428 Marienfeld

Nutzen Sie gerne den Paketaufkleber und den Rücksendeschein unter [vodafone.de/retoure](https://vodafone.de/retoure).

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Widerrufsrecht Verbrauchsgüterkauf**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die

#### **Vodafone GmbH**

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](https://vodafone.de)  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957

Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollten Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese Waren getrennt geliefert werden, so beginnt die Widerrufsfrist erst ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollte ein Vertrag über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken vorliegen, so beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Vodafone GmbH, Kundenbetreuung, 40875 Ratingen, Telefon: 08 00/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz), Fax: 0 21 02/98 65 75, E-Mail: [widerruf@vodafone.com](mailto:widerruf@vodafone.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder über unser Kontaktformular > Kundendaten & Vertrag > Kündigung. Wichtig ist das Wort Widerruf im Text), über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an die nachstehenden Adressen.

Wenn Sie das Gerät in unserem Online-Shop erworben haben:

V by Vodafone  
c/o Ingram Micro  
Am Sophienhof 8-10  
D-24941 Flensburg

Nutzen Sie gerne unseren Paketaufkleber und den Rücksendeschein unter <https://v.vodafone.com/de/contact>.

Wenn Sie das Gerät an Ihrer Haustür erworben haben:

Arvato Distribution GmbH  
Warenannahme 35 (Retouren)  
Bielefelder Str. 45  
D-33428 Marienfeld

Nutzen Sie gerne den Paketaufkleber und den Rücksendeschein unter [vodafone.de/retoure](https://vodafone.de/retoure).

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie

#### **Vodafone GmbH**

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](https://vodafone.de)  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957

eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Vodafone GmbH bei den nachstehend angegebenen Adresse zurückzusenden oder zu übergeben.

Wenn Sie das Gerät in unserem Online-Shop erworben haben:

V by Vodafone  
c/o Ingram Micro  
Am Sophienhof 8-10  
D-24941 Flensburg

Nutzen Sie gerne unseren Paketaufkleber und den Rücksendeschein unter <https://v.vodafone.com/de/contact>.

Wenn Sie das Gerät an Ihrer Haustür erworben haben:

Arvato Distribution GmbH  
Warenannahme 35 (Retouren)  
Bielefelder Str. 45  
D-33428 Marienfeld

Nutzen Sie gerne den Paketaufkleber und den Rücksendeschein unter [vodafone.de/retoure](http://vodafone.de/retoure).

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Muster-Widerrufsformular**

An Vodafone GmbH  
Kundenbetreuung  
D-40875 Ratingen  
Telefon: 08 00/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz)  
Fax: 0 21 02/98 65 75  
E-Mail: [widerruf@vodafone.com](mailto:widerruf@vodafone.com)

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

(\* Unzutreffendes streichen.)

### **Vodafone GmbH**

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](http://vodafone.de)  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

Info: Ihnen stehen darüber hinaus Mängelhaftungsrechte nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch zu.  
Stand: Juni 2018

## 6. Vertrauenskontakte

- 6.1 Sie als Vertragspartner können bis zu vier Vertrauenskontakte für jedes SOS-Band in der V-SOS-Band-App hinzufügen, die Meldungen empfangen sollen (alle zusammen gelten als Vertrauenskontaktgruppe). Auch die Vertrauenskontakte müssen die V-SOS Band App herunterladen, die Bedingungen der V-SOS Band App akzeptieren und Ihre Einladung annehmen, um der mit dem SOS Band verbundenen Vertrauenskontaktgruppe beizutreten.
- 6.2 Sie können eine Einladung widerrufen und Vertrauenskontakte über die V-SOS Band App entfernen. Wenn ein Familienmitglied die Vertrauenskontaktgruppe verlässt, werden Sie in der V-SOS Band App benachrichtigt.
- 6.3 Wenn Ihr Service gekündigt oder ausgesetzt wird, werden alle Vertrauenskontakte vom SOS-Band getrennt und können die Dienste nicht nutzen. Wenn Sie einen neuen Service aktivieren oder einen ausgesetzten Service reaktivieren, müssen Sie Ihre ausgewählten Vertrauenskontakte erneut einladen.

## 7. V-SOS Band Dienste

### **Sturzerkennung:**

- 7.1 Das SOS Band enthält einen Beschleunigungssensor, der Bewegungen analysiert und dadurch einen möglichen Sturz des Trägers erkennen kann. Die Sturzerkennung erfolgt aufgrund eines Algorithmus, der beispielweise dann einen Sturz annimmt, wenn eine hohe Beschleunigung gefolgt von plötzlichem Stillstand erkannt wird. Wenn das SOS-Band erkennt, dass der Träger gefallen sein könnte, löst das SOS-Band eine Notfallbenachrichtigung an die V-SOS-Band-App von jedem Teilnehmer der Vertrauenskontaktgruppe aus. Es können Stürze aufgrund verschiedener Gründe nicht richtig erkannt werden (vgl. „Einschränkungen des SOS-Bandes und der Dienste“ unten).

### **Vodafone GmbH**

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957

### **Vom Nutzer ausgelöster Alarm:**

- 7.2 Der Träger kann durch Drücken des SOS-Knopfes am SOS-Band Notfallbenachrichtigungen an die V-SOS-Band-App der Teilnehmer der Vertrauenskontaktgruppe senden.
- 7.3 Um Notfallbenachrichtigungen an die V-SOS Band-App auszulösen, muss das SOS Band aktiv (eingeschaltet und im Batteriebetrieb) und mit dem Vodafone-Netzwerk verbunden sein. Das SOS-Band muss getragen werden.
- 7.4 Das SOS-Band blinkt unterschiedlich, um dem Träger anzuzeigen, wenn ein Alarm vom SOS-Band ausgelöst wurde (rotes Licht), wenn der Alarm an die V-SOS-Band-App gesendet wurde (gelbes Licht) und wenn ein Teilnehmer der Vertrauenskontaktgruppe angegeben hat, dass der Notfall behandelt wird (grünes Licht).

### **Nutzerposition:**

- 7.5 Wenn ein Notfallalarm ausgelöst wurde, erhalten die Teilnehmer der Vertrauenskontaktgruppe den Standort des SOS-Bandes, der zum Zeitpunkt der Auslösung des Alarms identifiziert wurde.
- 7.6 Der Standort des SOS-Bandes wird über eine im SOS-Band installierte Telematikeinheit bereitgestellt, die Satellitensignale des Global Positioning System ("GPS") empfängt und mit der Telematikplattform von Vodafone und unseren Reaktionszentren über drahtlose ("GSM") und Festnetzkommunikationsnetze kommuniziert
- 7.7 Die GPS-Genauigkeit des Standortes kann durch externe Faktoren beeinflusst werden, wie nachfolgend in diesen Nutzungsbedingungen erläutert.

### **Kommunikation in der App:**

- 7.8 Wenn ein Notfallalarm ausgelöst wurde, können Vertrauenskontakte innerhalb der App Kommunikation senden und empfangen oder Anrufe an den Benutzer oder untereinander auslösen, bis eines der Vertrauenskontakte in der V-SOS-Band-App angibt, dass der Notfall erledigt ist.
- 7.9 Sie können Benachrichtigungen an Ihre V-SOS Band App erhalten, die sich auf den Batteriestatus des SOS Bandes beziehen, wenn das SOS Band aus-/eingeschaltet wird oder wenn der Träger das SOS Band entfernt. Sie können diese Benachrichtigungen in der V-SOS Band App ein- und ausschalten.

## **8. Einschränkungen des SOS-Bandes und der Dienste**

- 8.1 Es kann nicht sichergestellt werden, dass das SOS-Band alle Stürze erkennt oder dass in allen Fällen ein Notfallalarm ausgelöst wird. Beispielsweise können die Dienste aufgrund fehlender Netzwerkverbindungen oder anderer externer Faktoren, auf die in diesen Bedingungen Bezug genommen wird, beeinträchtigt werden, oder die Umstände des Absturzes können so sein, dass sie vom SOS-Band nicht erkannt werden.

### **Einschränkungen der Sturzerkennung:**

- Das SOS-Band verwendet einen eingebauten Beschleunigungsmesser, der mit einem Algorithmus gekoppelt ist, um mögliche Stürze zu erkennen. Der Sturzerkennungsmechanismus wurde ausgiebig mit statistischen Daten und simulierten Stürzen getestet, jedoch können einige reale Stürze von den

### **Vodafone GmbH**

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



- Simulationen abweichen, daher können genaue Grenzen des SOS-Bandes nicht angegeben werden.
- Aufgrund der komplexen Natur der Bewegung und der Notwendigkeit, ständige Fehlalarme während der normalen täglichen Aktivität zu vermeiden, z.B. wenn der Träger mit der Hand auf eine Oberfläche trifft, können bestimmte Stürze vom SOS-Band nicht erkannt werden.
  - Um so viele Stürze wie möglich zu erfassen, kann es vorkommen, dass der Träger bei der Ausführung von Aktivitäten, die ein ähnliches Muster wie ein Sturz haben, falsche Alarmbenachrichtigungen sendet. Im Falle eines falschen Alarms sollte der Träger die SOS-Taste am Band drei Sekunden lang gedrückt halten, um den Alarm abzubrechen.
- 8.2 Unser Ziel ist es, Ihnen die Services jederzeit zur Verfügung zu stellen. Aufgrund der Art der zugrunde liegenden mobilen und sonstigen Technologie können die Dienste (oder ein Teil der Dienste) zeitweise oder an bestimmten Orten nicht verfügbar sein und durch physikalische Merkmale beeinträchtigt werden, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, einschließlich Überlastung des Netzes, Wetterbedingungen, elektromagnetische Witterungsbedingungen und andere Ursachen von Störungen (z. B. Ausfall von GPS- oder GSM-Netzen oder aus Wartungsgründen), oder wenn Sie und/oder der Träger oder ein Familienmitglied an einem Ort sind, der nicht ausreichend durch GPS- oder Vodafone-GSM-Netze abgedeckt ist.
- 8.3 SOS-Bänder sind spritzwassergeschützt und wurden unter kontrollierten Laborbedingungen mit einer Schutzart von IP67 nach IEC-Normen getestet). Dies bedeutet, dass das SOS-Band spritzwassergeschützt ist. Es kann jedoch bei einem Eintauchen in Wasser von mehr als einem Meter oder während mehr als 30 Minuten beschädigt werden. Bitte beachten Sie, dass der Schutz mit der Zeit abnehmen kann.
- 8.4 SOS-Bänder benötigen mit der Zeit Firmware-Updates. Diese Firmware-Updates sind erforderlich, um die Verfügbarkeit der Dienste zu erhalten bzw. nicht einzuschränken. Wir benachrichtigen Sie in Ihrer V-SOS Band App, wenn ein Firmware-Update erforderlich ist. Um ein Firmware-Update durchzuführen, müssen Sie die V-SOS-Band-App mit dem SOS-Band verbinden (via Bluetooth), während das Ladegerät des SOS-Bands angeschlossen und mit dem SOS-Band verbunden bleibt.
- 8.5 Das SOS-Band muss am Handgelenk getragen werden. Ein anderes Tragen kann die Nutzung aufheben oder einschränken.
- 8.6 Wenn das SOS-Band beschädigt ist, auch infolge eines Sturzes durch den Benutzer, sind die Dienste möglicherweise nicht verfügbar.
- 8.7 Das SOS-Band kann derzeit (Stand: Januar 2019) nicht ausgeschaltet und demnach nicht in einen „Flugmodus“ gesetzt werden. Das Gerät kann daher auf **Flügen** verboten sein. Es liegt in der Verantwortung des Anwenders sich über die Erlaubnis der Mitnahme bei der jeweiligen Fluggesellschaft zu informieren. Im Zweifel sollte das Gerät nicht mitgenommen werden.

## 9. Pflichten bei der Nutzung

- 9.1 Der Vertragspartner, der Träger und die Teilnehmer der Vertrauenskontaktgruppe müssen die Hinweise in den diesen Nutzungsbedingungen beachten bzw. befolgen.
- 9.2 Notfallwarnungen werden über Push-Benachrichtigungen in Ihrer V-SOS Band App empfangen. Sie sind für die Überwachung der Aktivitäten in Ihrer V-SOS Band App verantwortlich. Wir werden keine Notfallmeldungen vom SOS-Band überwachen. Wir haben keine Kenntnis, ob ein Träger auf Hilfe wartet, oder ob ein Alarm falsch oder echt ist.

### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
UST-Nr.: 103/5700/1789  
UST-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957

- 9.3 Sie erkennen an, dass V-SOS Band kein Notdienst ist. Wir werden weder Sie noch Teilnehmer der Vertrauenskontaktgruppe noch andere Vertrauenskontakte oder Notfalldienste in Reaktion auf einen Notfallalarm kontaktieren.
- 9.4 Wenn Sie nicht der Träger sind, sind Sie dafür verantwortlich, dass der Träger versteht, wie man das SOS-Band benutzt (einschließlich der Auslösung und Entlassung von Notfallwarnungen und der Überprüfung des Batteriestatus) und sich den Beschränkungen des Dienstes, wie in dieser Vereinbarung beschrieben, bewusst ist.
- 9.5 Sie sind dafür verantwortlich, dass jedes Familienmitglied eine geeignete Person ist, der Sie vertrauen und die wahrscheinlich in der Lage ist, angemessene Entscheidungen über einen Notfallalarm zu treffen. Ausgewählte Vertrauenskontakte sollten mindestens 18 Jahre alt sein.
- 9.6 Die Dienste werden Ihnen für Ihren privaten und nicht-kommerziellen Gebrauch zur Verfügung gestellt. Sie dürfen die Dienste weder ganz noch teilweise verkaufen und Sie dürfen das SOS-Band oder die V-SOS-Band-App in keiner Weise modifizieren.
- 9.7 Sie sind dafür verantwortlich, uns zu kontaktieren, wenn Sie einen Defekt im SOS-Band oder in der V-SOS-Band-App feststellen, der Sie daran hindert, die Dienste zu nutzen.
- 9.8 Um Ihnen die Dienste anbieten zu können, müssen Sie uns einige Informationen über Sie, den Träger (z.B. die Kontaktnummer des Benutzers) (falls abweichend) und jeden weiteren Vertrauenskontakt (falls vorhanden) zur Verfügung stellen und diese Informationen auf dem neuesten Stand halten. Sie stimmen zu, uns wahrheitsgemäße, genaue und aktuelle Informationen zur Verfügung zu stellen, und Sie übernehmen das mit der Bereitstellung falscher, ungenauer oder veralteter Informationen verbundene Risiko. Wir werden diese Informationen in Übereinstimmung mit unseren Datenschutzrichtlinien behandeln.
- 9.9 Wenn Sie nicht der Träger sind, sind Sie dafür verantwortlich, dass der Träger das SOS-Band trägt und einverstanden ist, dass Vodafone seine Kontaktdaten sammelt und verwendet und seinen Standort für die Bereitstellung der V-SOS-Band-Dienste verfolgt. Sie sind dafür verantwortlich, den Träger darüber zu informieren, dass wir die Dienste nicht erbringen können, wenn das SOS-Band keine Batterieleistung hat, sowie über die anderen in diesen Bedingungen beschriebenen Einschränkungen. Sie müssen sicherstellen, dass der Träger des SOS-Bandes damit einverstanden ist, dass seine persönlichen Daten von Vodafone für die Zwecke der Dienste gesammelt und verwendet werden.

## 10. Verlust des SOS-Bands oder des verbundenen Smartphones

Wenn Ihr SOS-Band oder das mobile Gerät, auf dem Sie die V-SOS-Band-App verwenden, gestohlen, beschädigt, zerstört oder verloren geht, entbindet dies nicht von Ihren Zahlungsverpflichtungen. Sie müssen uns sofort kontaktieren, damit wir weitere Aktivitäten auf Ihrem V-SOS Band Konto verhindern können.

## 11. Konnektivität / Ausland

- 11.1 Vorbehaltlich der Abdeckung (siehe Abschnitt "V-SOS-Band-Dienste", oben) sind die Dienste verfügbar, wenn sich das SOS-Band in Deutschland und in einer Reihe anderer Länder befindet. Die aktuelle Liste

### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957

finden Sie unter [<https://v.vodafone.com/my-v/de/help-and-support>. Wenn der Benutzer eine Reise plant, überprüfen Sie bitte den aktuellen Status dieser Liste, da sie von Zeit zu Zeit aktualisiert werden kann.

- 11.2 Selbst wenn Sie sich mit der V-SOS Band App in Ländern verbinden und diese nutzen können, die nicht offiziell unterstützt werden, bedeutet dies nicht, dass Ihnen alle Dienste in diesem Land zur Verfügung stehen oder dass die Dienste und das SOS Band wie vorgesehen funktionieren. Wir empfehlen Ihnen daher, die Liste der Länder vor Ihrer Reise zu überprüfen.
- 11.3 Bitte beachten Sie, dass der Zugriff und die Nutzung der V-SOS Band App auf Ihrem mobilen Gerät eine Internetverbindung erfordert und Ihnen daher je nach Mobilfunktarif Kosten entstehen können.

## 12. Aussetzung und Beendigung des Vertrages

- 12.1 Wir können die Bereitstellung der Dienste (ganz oder teilweise) und/oder Ihres V by Vodafone Kontos unter den folgenden Umständen aussetzen, einschränken oder einstellen:
- (a) Wenn Sie Ihre V-SOS Band App, Ihr SOS Band oder die Dienste in einer Weise nutzen, die wir im Rahmen dieser Vereinbarung nicht zulassen.
  - (b) Wenn wir glauben, dass Ihr Konto oder Ihr mobiles Gerät oder Ihr SOS-Band auf nicht autorisierte, illegale, unzulässige oder betrügerische Weise gewonnen wurde.
  - (c) Wenn Sie die fälligen Gebühren nicht rechtzeitig zahlen.
  - (d) Wenn Sie uns mitteilen, dass Ihr SOS-Band verloren gegangen ist oder gestohlen wurde.
  - (e) Wenn wir dauerhaft nicht in der Lage sind, Ihnen die Dienstleistungen zu erbringen.
  - (f) Wenn es eine Änderung des anwendbaren Rechts oder einer anderen verbindlichen Regel gibt, die uns daran hindert, Ihnen V-SOS Band oder einen seiner Dienste zur Verfügung zu stellen.
- 12.2 Die (sonstigen) gesetzlichen Rechte, sich vom Vertrag zu lösen, bleiben unberührt.

## 13. Haftung und Ausschluss

- 13.1 Die Haftung von Vodafone als Anbieter von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit für nicht vorsätzlich verursachte Vermögensschäden gegenüber einem Endnutzer ist auf höchstens 12.500 € je Endnutzer und Schadensereignis begrenzt. Entsteht die Schadenersatzpflicht durch eine einheitliche Handlung oder ein einheitliches Schaden verursachendes Ereignis gegenüber mehreren Endnutzern und beruht dies nicht auf Vorsatz, so ist die Schadenersatzpflicht unbeschadet der Begrenzung in Satz 1 in der Summe auf höchstens 10 Millionen € begrenzt. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren Geschädigten auf Grund desselben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadenersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadenersatzansprüche zur Höchstgrenze steht. Die Haftungsbegrenzung nach den Sätzen 1 bis 3 gilt nicht für Ansprüche auf Ersatz des Schadens, der durch den Verzug der Zahlung von Schadenersatz entsteht.
- 13.2 Für schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet Vodafone unbegrenzt. Für Sach- und für Vermögensschäden, die außerhalb des Anwendungsbereichs von Ziffer 14.1 liegen, haftet Vodafone unbegrenzt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen haftet Vodafone nur bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, wobei die Haftung auf den Ersatz des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens begrenzt ist. Eine

### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](http://vodafone.de)  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957

wesentliche Pflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

- 13.3 Für den Verlust von Daten haftet Vodafone bei Fahrlässigkeit unter den Voraussetzungen und im Umfang von Ziffer 14.2 nur, soweit der Kunde seine Daten im Hinblick auf die jeweilige Anwendung angemessenen Intervallen in geeigneter Form gesichert hat, damit sie mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.
- 13.4 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt ebenso unberührt wie die Haftung für arglistig verschwiegene Mängel oder im Rahmen einer übernommenen Garantie.

## 14. Persönliche Informationen

Wir sammeln, verwenden, speichern oder teilen Ihre Informationen, um Ihnen die Dienste in Übereinstimmung mit unserer V-SOS Band Datenschutzrichtlinie zur Verfügung zu stellen.

## 15. Allgemein

- 15.1 Weitere Informationen zum V-SOS Band finden Sie in den V-SOS Band FAQ unter <https://v.vodafone.com/my-v/de/help-and-support>.
- 15.2 Bei Problemen mit dem V-SOS Band oder dem zugehörigen Service, wenden Sie sich an den V by Vodafone-Support. Sie erreichen den Support täglich zwischen 8 Uhr und 22 Uhr unter: <https://v.vodafone.com/de/contact> oder in der V by Vodafone-App. Sie können den Support per Chat kontaktieren oder einen Rückruf vereinbaren.

## 16. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Vodafone-Dienstleistungen

Die Vereinbarungen im Buchungsvorgang, in gesonderten Verträgen und in diesen Nutzungsbedingungen gehen vor. Nachfolgend bzw. ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone Dienstleistungen. Abrufbar unter: <https://www.vodafone.de/infobox/203.pdf>

### Unsere Kontaktdaten

**Online: [v.vodafone.com/de/support](https://v.vodafone.com/de/support)**

**Innerhalb Deutschlands: 0800 9870001 (kostenfrei)**

**Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, D-40549 Düsseldorf.**

### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](https://vodafone.de)  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957