

Curve: Fahrradlicht und GPS Tracker

Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise erläutern, wie wir persönliche Daten verarbeiten:

- von Administratoren, deren Daten über die Vodafone Smart App ("**App**") erfasst werden; und
- von Anwendern ("**Nutzer**"), deren Daten die über den Fahrradlicht und GPS Tracker mit der Modellnummer 1838 ("**Gerät**") gesammelt werden.

Wir nehmen die Privatsphäre unserer Kunden und Nutzer sehr ernst. Wir bitten Sie, diese Datenschutzhinweise sorgfältig zu lesen, da sie wichtige Informationen darüber enthält, wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden.

Wenn Sie Ihr Gerät mit anderen teilen, sind Sie als Hauptkontoinhaber dafür verantwortlich, dass diese Benutzer über die Verarbeitung personenbezogener Daten, einschließlich Standortdaten, wie in dieser Erklärung dargelegt, aufgeklärt wurden.

Weiterführende Hinweise zur Datenverarbeitung durch die App finden Sie [hier](#).

Änderungen an unseren Datenschutzhinweisen

Diese Datenschutzhinweise werden von Zeit zu Zeit aktualisiert. Wann immer wir eine Änderung vornehmen, werden wir den Inhalt aktualisieren und Sie bei Vorliegen der rechtlichen Voraussetzungen darüber informieren.

Zuletzt aktualisiert: 25.05.2021

Wer wir sind

Wir sind die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf und Mitglied der Vodafone Group.

In diesen Datenschutzhinweisen benutzen wir folgende Begriffe:

- "Wir" bedeutet Vodafone GmbH;
- "Sie/Ihr" bezeichnet unseren Kunden oder den Nutzer des vernetzten Geräts
- "Dritter" bezeichnet jemanden, der nicht Sie oder wir sind; und
- "Vodafone Group" bedeutet Vodafone Group Plc und jedes Unternehmen oder jede andere Organisation, an der die Vodafone Group Plc mehr als 15% des Aktienkapitals besitzt.

Wie Sie uns kontaktieren können

Ihre Meinung ist uns wichtig. Bei Fragen zu unserer Datenschutzrichtlinie können Sie wie folgt an uns wenden:

Online: v.vodafone.com/de/help-and-support

Innerhalb Deutschlands: 0800 9870001 (kostenfrei)

Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf

Zudem können Sie Ihr Anliegen auch schriftlich an unser Datenschutzteam richten:

Datenschutzbeauftragter

Dr. Herkströter

Ferdinand-Braun-Platz 1

40549 Düsseldorf

Persönliche Daten, die wir über Sie sammeln

Daten, die wir über Sie sammeln

Zu den Arten von Daten, die wir verarbeiten, gehören:

- Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Mobil- oder Festnetznummer, Ihr Geburtsdatum und Ihre E-Mail-Adresse;
- Ihre Kontoinformationen, wie z.B. die Anzahl der Produkte, die Sie bei uns haben, Daten zu offenen oder erhaltenen Zahlungen sowie die Art des angeschlossenen Geräts, das Sie besitzen;
- Das Adressbuch Ihres Telefons, so dass Sie der Gruppe Kontakte hinzufügen können (Sie können diese Berechtigungen in den Einstellungen Ihres Telefons widerrufen);
- Ihre Fotos oder Kameraeinstellungen, wenn Sie Fotos von Gruppenmitgliedern, einschließlich des Benutzers des Geräts, zu ihren jeweiligen Profilen hinzufügen möchten (Sie können diese Berechtigungen in den Einstellungen Ihres Telefons widerrufen);
- Ihre Präferenzen für bestimmte Produkte oder Dienstleistungen, wenn Sie uns mitteilen, um welche Produkte oder Dienstleistungen es sich handelt, oder wir davon ausgehen, um welche Produkte oder Dienstleistungen es sich handelt, je nachdem welche Produkte oder Dienstleistungen Sie nutzen;
- Informationen zur Kundenbetreuung durch Ihren Kontakt mit uns, wie z.B. eine Notiz oder die Aufzeichnung eines Anrufs, den Sie bei einem unserer Kontaktzentren tätigen;
- Informationen über Ihr vernetztes Gerät, jedes Mal, wenn Sie die App verwenden. Wir erfassen beispielsweise Informationen über den von Ihnen verwendeten Gerätetyp und seine eindeutige Geräteerkennung (z. B. die IMEI-Nummer, die Mobiltelefonnummer des Geräts oder die MAC-Adresse der drahtlosen Netzwerkschnittstelle des Geräts);
- Nachrichten zwischen Ihrem Telefon und dem Gerät; dies wird lokal auf Ihren Geräten gespeichert;
- Informationen über Ihre Nutzung der App, wie z.B. wie oft Sie die App benutzen oder wann Sie Alarme ablehnen; und
- Standortdaten Ihres verbundenen Geräts. Dies kann präzise sein, wenn es GPS-Daten (Global Positioning System) verwendet oder wenn es nahe gelegene Mobilfunkmasten und Wi-Fi-Hotspots identifiziert und Sie ortsbezogene Dienste oder Funktionen aktiviert haben. Diese Daten können auch weniger genau sein, wenn beispielsweise ein Standort aus Ihrer IP-Adresse oder Daten wie einer Postleitzahl oder dem Namen einer Stadt abgeleitet wird.

Wir erhalten auch Informationen darüber, wie Sie unsere Produkte und Dienste nutzen, wie zum Beispiel:

- Das Serviceniveau, das Sie erhalten - z.B. Netzwerk- oder Servicefehler und andere Ereignisse, die unsere Netzwerkdienste oder andere Dienste beeinträchtigen können;
- Einzelheiten zu Ihrer Nutzung unserer Dienste - zum Beispiel können wir die Datenmenge sehen, die das vernetzte Gerät verwendet, anhand derer wir beurteilen können, ob unsere Datenmengen ausreichend sind; und
- Wir sammeln auch anonyme Analyseinformationen darüber, wie Benutzer das vernetzte Gerät verwenden, um Ihre Erfahrung und Fehlerbehebung zu verbessern.

Wann erfassen wir Ihre persönlichen Daten

Wir sammeln persönliche Daten, wenn:

- Sie zuerst Ihr vernetztes Gerät in der App einrichten und Ihre Kontaktdaten und die Ihrer Kontakte hinzufügen;
- Sie die App und eine ihrer Funktionen nutzen (z. B. Alarme ablehnen oder anderen Kontakten Nachrichten senden);
- Sie Marketing abonnieren; oder
- Sie wenden sich mit einer Anfrage an unsere Kundenbetreuung.

Vodafone verarbeitet Ihre persönlichen Daten auf der Grundlage von:

1. **Der Erfüllung Ihres Vertrags oder um den Vertrag abzuschließen** und Ihren Wünschen nachzukommen. Beispielsweise müssen wir Ihre Netzwerkverkehrsdaten verarbeiten, und wir müssen die Zahlungsdetails des Administrators für Ihre monatliche Abrechnung verarbeiten.
2. **Die legitimen Geschäftsinteressen von Vodafone**, z.B. Betrugsprävention, Aufrechterhaltung der Sicherheit unseres Netzwerks und unserer Dienste, Direktmarketing und Verbesserung unserer Dienste. Wann immer wir uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten auf diese rechtmäßige Grundlage stützen, bewerten

wir unsere Geschäftsinteressen, um sicherzustellen, dass sie Ihre Rechte nicht außer Kraft setzen. Zusätzlich haben Sie in einigen Fällen das Recht, dieser Verarbeitung zu widersprechen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Ihre Rechte in dieser Richtlinie.

3. **Einhaltung einer zwingenden gesetzlichen Verpflichtung**, einschließlich z.B. buchhalterischer und steuerlicher Anforderungen, die strengen internen Richtlinien (wie z.B. Aufbewahrungsfristen) unterliegen, Verfahren, und Ihrem Recht zur Beschränkung der Nutzung Ihrer Daten, die den Umfang der zu leistenden Rechtshilfe kontrollieren; oder
4. **Ihre Zustimmung**, die Sie erteilen, wenn sich Vodafone nicht auf eine andere Rechtsgrundlage beruft. Die Zustimmung wird Ihnen immer gesondert vorgelegt und Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen.

Wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden

1. Um Ihnen Ihre Dienstleistung anzubieten

Wir verwenden Ihre Informationen für die Erbringung von Dienstleistungen und zur Abwicklung Ihrer Einkäufe:

- um uns zu helfen, Sie und Ihre Konten bei uns zu identifizieren;
- um Ihnen Konnektivität für Ihr vernetztes Gerät zur Verfügung zu stellen;
- für die Abrechnung und Kundenbetreuung;
- um Sie über Änderungen an der App oder unseren Diensten zu informieren, die Sie betreffen könnten; und
- für eine Identitätsprüfung.

2. Marketing and Profilerstellung

Wir verwenden Ihre Interaktionen mit dieser App und die Daten von Ihrem vernetzten Gerät, insofern Sie sich für den Erhalt von Marketing-Mitteilungen entschieden und uns die Erlaubnis für eine auf Sie angepasste Kommunikation erteilt haben. Auf dieser Grundlage können wir Sie über Inhalte informieren, die für Sie relevant sind. So können wir beispielsweise sehen, ob Sie das Beste aus Ihrem Kauf herausholen oder welche Produkte Sie bereits besitzen.

Sie können sich von oder Profilerstellungen abmelden:

Wenn Sie keine Marketing-Mitteilungen von Vodafone mehr erhalten möchten, können Sie auswählen, ob Sie die gesamte Marketing-Kommunikation oder nur ausgewählte Methoden (E-Mail, Messaging, Telefon oder Post) abbestellen möchten.

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, sich abzumelden:

- Kontaktieren Sie unser Kundenbetreuungsteam über v.vodafone.com;
- Alle unsere Marketing-Mitteilungen enthalten einen "Abmelden" Link, den Sie anklicken können, um sich abzumelden;
- Teilen Sie dem Berater, an den Sie nicht mehr vermarktet werden möchten, mit, wenn Sie einen ausgehenden Marketinganruf erhalten;
- Schicken Sie eine E-Mail an datenschutz@vodafone.com zur Überprüfung.
- Die Abmeldung bedeutet nicht, dass Sie keine dienstleistungsbezogenen Nachrichten, wie beispielsweise Solche, die Sie über den Status Ihrer Bestellung oder über Änderungen unserer Geschäftsbedingungen informieren, mehr erhalten. Sie werden diese weiterhin erhalten (sofern wir nichts anderes angegeben haben). Sie können auch Marketing-Mitteilungen über Push-Benachrichtigungen erhalten, wenn Sie diese nicht über Ihre App-Einstellungen deaktiviert haben.

3. Verbesserung der Dienste

Wir sammeln anonyme, nicht identifizierende oder aggregierte Informationen, um den Service, den wir anbieten, zu verbessern. Keine dieser Analysen ist in irgendeiner Weise mit Ihnen verknüpft.

Um unsere Netzwerke zu schützen und das Volumen der Anrufe, Texte und andere Nutzungen unserer Netzwerke zu verwalten. Zum Beispiel identifizieren wir Spitzenzeiten der Nutzung, damit wir sicherstellen können, dass die Netzwerke das Volumen zu diesen Zeiten bewältigen können; und

Um zu verstehen, wie Sie unsere Netzwerke, Produkte und Dienstleistungen nutzen. Auf diese Weise können wir versuchen diese zu überprüfen, weiterzuentwickeln und zu verbessern, interessantere und relevantere Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln sowie unsere Produkte und Dienstleistungen zu personalisieren.

Wie wir Ihre persönlichen Daten weitergeben

Gegebenenfalls teilen wir Informationen über Sie mit:

- Unternehmen der Vodafone-Gruppe;
- Partnern, Lieferanten oder Vertretern, die an der Lieferung der von Ihnen bestellten oder in Anspruch genommenen Produkte und Dienstleistungen beteiligt sind;
- Unternehmen, die mit der Erbringung von Dienstleistungen für oder im Namen von Vodafone Limited oder der Vodafone Group beauftragt sind;
- Kreditauskunfts-, Betrugspräventions- oder Geschäftsbewertungsagenturen oder andere Kreditbewertungsagenturen;
- Inkassobüros oder andere Organisationen zur Eintreibung von Schulden;
- Strafverfolgungsbehörden, Regierungsbehörden, Regulierungsorganisationen, Gerichte oder andere öffentliche Behörden, wenn wir dazu verpflichtet oder gesetzlich dazu ermächtigt sind; oder
- Einem Dritten oder Einrichtung, wenn eine solche Offenlegung erforderlich ist, um geltendes Recht oder andere gesetzliche oder behördliche Anforderungen zu erfüllen.

Internationale Datenübermittlungen

Unsere Kundenbetreuungszentren werden von Vodafone Shared Services mit Sitz in Ungarn, Ägypten, Indien und Rumänien betrieben.

Unser Partner zur Datenverarbeitung, ConnectLab, und sein Partner zur Datenspeicherung, SmartComm, der die Plattform bereitstellt, speichert Ihre Daten im Europäischen Wirtschaftsraum und greift auf die Daten zu, falls es Fragen zur Fehlerbehebung gibt.

Die Daten, auf die zugegriffen wird, umfassen nur Support-Ticket-Daten, die zur Lösung Ihrer Probleme erforderlich sind. Solche sind beispielsweise Ihre Telefonnummer oder Probleme mit dem Gerät.

Wenn Sie ein Nicht-Vodafone-Kunde sind und wir Ihre Identität überprüfen müssen, müssen wir Ihre Daten an unseren in Indien ansässigen Dienstleister übertragen.

Wenn Vodafone Ihre Daten in ein Land sendet, das nicht dem Europäischen Wirtschaftsraum angehört, stellen wir sicher, dass Ihre Daten angemessen geschützt sind. Wir werden stets sicherstellen, dass eine ordnungsgemäße rechtliche Vereinbarung besteht, die die Datenübermittlung abdeckt. Wenn davon ausgegangen wird, dass das Land nicht über Gesetze verfügt, die den EU-Datenschutzstandards gleichwertig sind, werden wir den Dritten auffordern, eine rechtliche Vereinbarung einzugehen, die den EU-Datenschutzstandards entspricht.

Wie lange wir Ihre persönlichen Daten aufbewahren

Wir speichern und verarbeiten Ihre Daten so lange, wie es gesetzlich vorgeschrieben ist, oder so lange, wie wir in der Lage sein müssen, Ihnen die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen zu erbringen. Für den Fall, dass Sie sich entscheiden, unsere Dienstleistungen erneut in Anspruch zu nehmen, bewahren wir einige persönliche Daten für einen angemessenen Zeitraum nach Beendigung Ihres Vertrags mit uns auf. Wir oder einer unserer Partner, können Sie während dieser Zeit bezüglich der Vodafone-Dienste kontaktieren, wenn Sie sich nicht gegen den Erhalt von Marketing-Kommunikation von uns entschieden haben. Sobald diese Grundlagen abgelaufen sind, werden wir diese Informationen löschen.

Sichere Aufbewahrung Ihrer persönlichen Daten

Wir verfügen über spezialisierte Sicherheitsteams, die unsere Maßnahmen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten vor unbefugtem Zugriff, versehentlichem Verlust, Offenlegung oder Zerstörung ständig überprüfen und verbessern.

Die Kommunikation über das Internet (wie z.B. durch E-Mails) ist nicht sicher, es sei denn, sie wurde verschlüsselt. Ihre Mitteilungen können eine Reihe von Ländern durchlaufen, bevor sie zugestellt werden, da dies die Natur des Internets ist.

Wir können keine Verantwortung für unbefugten Zugang oder Verlust von persönlichen Informationen übernehmen, die sich unserer Kontrolle entziehen.

Wir werden niemals unaufgefordert über ein Kommunikationsmittel nach Ihren sicheren persönlichen Daten oder Kontoinformationen fragen. Sie sind dafür verantwortlich, Ihre persönlichen und kontobezogenen Informationen sicher aufzubewahren und diese nicht an andere weiterzugeben.

Unsere Website kann Links zu Websites Dritter enthalten. Wir können nicht für die Sicherheit und den Inhalt solcher Websites von Dritten garantieren. Stellen Sie also sicher, dass Sie die Datenschutz- und Cookie-Richtlinien dieser Unternehmen lesen, bevor Sie Ihre persönlichen Informationen auf deren Website verwenden oder diese auf diese stellen.

Das Gleiche gilt für Websites oder Inhalte von Dritten, mit denen Sie sich über unsere Produkte und Dienstleistungen verbinden.

Sie können sich dafür entscheiden, Ihre Informationen auf bestimmte Art und Weise offenzulegen, z. B. durch soziale Plug-ins (einschließlich der von Google, Facebook, Twitter und Pinterest angebotenen) oder durch die Nutzung von Diensten von Drittanbietern, die es Ihnen ermöglichen, Rezensionen oder andere Informationen öffentlich zu veröffentlichen, und ein Dritter könnte diese Informationen nutzen.

Soziale Plug-ins und soziale Anwendungen werden von den sozialen Netzwerk selbst betrieben und unterliegen dessen eigenen Nutzungsbedingungen und Datenschutz- und Cookie-Richtlinien. Sie sollten sicherstellen, dass Sie mit diesen vertraut sind.

Ihre Rechte

Im Folgenden erläutern wir Ihnen im Einzelnen, wie Sie Ihre Rechte ausüben können. Wenn Sie eine Frage haben oder eine Antwort nicht finden können, wenden Sie sich bitte über v.vodafone.com an unsere Kundenbetreuung.

Auskunft, Datenberichtigung, Datenlöschung und Datenportabilität

Sie wollen wissen, welche Daten wir über Sie speichern? Sie fragen sich, wofür wir Ihre persönlichen Daten nutzen oder woher wir sie haben? Sprechen Sie uns an. Ihre Fragen beantworten wir gern. Ihre Daten haben sich geändert? Geben Sie uns Bescheid. Oder es hat sich ein Fehler in Ihre Kundendaten eingeschlichen? Wir ändern das für Sie. Sie wollen persönliche Daten löschen lassen? Sagen Sie uns, um welche Angaben es genau geht. Wir löschen dann alle Daten, für die wir keinen Speichergrund mehr haben.

Sie wollen Ihre Daten mitnehmen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben? Kein Problem, wir stellen sie Ihnen zur Verfügung. Loggen Sie sich dafür ein in [Mein Vodafone](#).

Für alle anderen Fragen wenden Sie sich bitte über v.vodafone.com an unser Kundendienstteam.

Wie Sie eine Beschwerde einreichen

Wenn Sie sich bezüglich Ihrer Rechte an uns wenden oder sich darüber beschweren möchten, wie wir Ihre Daten verwenden, wenden Sie sich über v.vodafone.com an unser Kundendienstteam. Wir werden unser Bestes tun, um Ihnen zu helfen. Wenn wir Ihr Anliegen nicht zu Ihrer Zufriedenheit klären konnten, können Sie sich an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI)
Husarenstr. 30
53117 Bonn